



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



*Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie*

**AZIENDA OSPEDALIERA**  
**“Annunziata – Mariano Santo**  
**S. Barbara”**  
*Cosenza*



REGIONE CALABRIA

---

**DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO**  
**N° 00063 DEL 08.03.2019**

**Oggetto: Prosecuzione Servizio Front e Back Office.**  
**CIG 303452486A.**

Nella sede legale dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza, il Commissario dott. Gentile Achille, nominato con D.P.G.R. n.28 del 16 gennaio 2019, ha adottato la seguente deliberazione in merito all'argomento in oggetto.

---

**U.O.C. PROVVEDITORATO ECONOMATO GESTIONE E LOGISTICA**

Il Direttore dell'U.O.C. P..E.G.L. propone al Commissario l'adozione del presente atto del quale ha accertato la regolarità tecnico-amministrativa.

Il Direttore dell'U.O.C. PEGL  
(Dott. Teodoro Gabriele)

## P R E M E S S O

Che con deliberazione n.187 del 04/04/2018 si è proceduto al rinnovo per anni uno (dal 01.03.18 e fino al 28.02.19) del servizio (front/ office, Cup/Ticket/ALPI, Call Center CUP, ALPI Call Center, Refertazione analisi, Accettazione informatica Pronto Soccorso, Archivio Clinico, Centralino telefonico, ecc.) affidato alla società Cooperativa di tipo "B" S.E.A.TT. a.r.l. di Rende (CS), opzione di rinnovo previsto nel bando di gara europea a procedura aperta per un aggiudicato **per mesi dodici di € 1.039.068,00 oltre iva al 4% (contratto rep. N.77/16) CIG 303452486A;**

- ◆ Che con la sopra citata deliberazione e con la nota prot.n.92 del 15 marzo 18 della Direzione Strategica, di autorizzazione ad esercitare il rinnovo, è stato precisato e ribadito al DEC di predisporre in tempo utile idoneo capitolato tecnico al fine di espletare nuova procedura di gara ;
- ◆ Che la necessità di programmare e trasmettere all'UOC P.E.G.L. i capitolati tecnici delle gare sopra soglia comunitaria di €. 221.00,00 oltre iva (procedure aperte), in tempo utile e comunque almeno 8/12 mesi prima della scadenza contrattuale, è stata nuovamente ribadita , a tutti gli uffici, dalla Direzione Generale con nota prot. 272 del 20.07.18 ;
- ◆ Che, nella fattispecie, la prima bozza di capitolato tecnico è stata trasmessa alla scrivente UOC il 19 dicembre 2018 con nota email mentre quella definitiva, a seguito di alcune modifiche apportate dalla responsabile del front office, in data 08 gennaio 2019 ;
- ◆ Che in data 11.01.19 con nota pec la scrivente UOC ha richiesto, come per legge, alla SUACalabria ed al Dip.Tutela della Salute Regione Calabria, l'attivazione della gara a procedura aperta di che trattasi ;
- ◆ Che la SUA, con nota pec del 15 febbraio 2019, riscontrava la richiesta di cui sopra avocando la procedura di gara con nota prot.generale n. 64645 del 15.02.19 richiedendo determina di investitura con designazione del RUP e del responsabile della procedura di gara e trasmissione del capitolato tecnico, richieste già evase;
- ◆ Che la Direzione Strategica, quindi, alla luce della avocazione della gara da parte della SUA Calabria ha richiesto allo scrivente Ufficio " di provvedere agli adempimenti successivi al fine di garantire il servizio nel rispetto della normativa vigente" nelle more della gara regionale;
- ◆ Che il servizio di che trattasi riguarda il Call Center CUP provinciale (esternalizzato in toto), Ticket/ALPI, Refertazione analisi, Accettazione informatica Pronto Soccorso, Archivio Clinico, Centralino telefonico, ecc. che allo stato non può essere assicurato altrimenti attesa la carenza di personale e visto anche che il concorso per le assunzioni di n.8 assistenti amministrativi è stato bandito nel corrente mese di marzo 2019;

- ◆ Che più in particolare i servizi Call Center CUP/ALPI e casse ticket ecct. sono assicurati da personale esternalizzato formato ad hoc nel tempo sull'uso dei programmi informatici dedicati e sulla normativa di riferimento per le prenotazioni e la tariffazione delle prestazioni ambulatoriali, ospedaliere e di libera attività professionale e di riscossione ticket;
- ◆ Che dal 18 ottobre 2018, giusto art. 40 e 52 del d.lgs n.50/16 (codice dei contratti pubblici) tutte le procedure di gara devono essere svolte su piattaforma elettronica di cui questa Azienda si sta dotando a seguito di concessione gratuita da parte della Regione Calabria del portale SISGAP utilizzato dalla SUA regionale previa adeguata formazione degli operatori in fase di calendarizzazione;
- ◆ Che pertanto la gara di che trattasi poteva essere avviata con il sistema tradizionale (in forma cartacea) solo se il capitolato tecnico definitivo fosse stato trasmesso alla scrivente UOC prima del 18 ottobre 2018 previa autorizzazione sempre della SUA CALABRIA trattandosi di gara sopra soglia comunitaria;
- ◆ Considerato quanto premesso, appare opportuno e necessario continuare ad assicurare, senza soluzione di continuità, i servizi essenziali sopra elencati rivolti in prevalenza ai cittadini utenti, allo stato affidati alla Cooperativa SEATT ed impossibile assicurare diversamente, proponendo, con la presente, una proroga tecnica/ponte (art.106 c.11 d.lgs. n.50/16) di mesi sei dal 01 marzo e fino e non oltre il 31 agosto 2019, nelle more dell'aggiudicazione della gara avocata dalla SUA Calabria;
- ◆ Che la citata proroga di mesi sei può essere autorizzata sotto la condizione di risoluzione anticipata della stessa (clausola di salvaguardia) al verificarsi della nuova aggiudicazione da parte della SUACalabria;
- ◆ Che la proroga in parola, pertanto, è un differimento del termine finale del rapporto, che resta regolato dall'atto originario (stessi prezzi patti e condizioni), che per continuità amministrativa e per ragioni obiettivamente non attribuibili alla scrivente struttura proponente, evidenzia l'effettiva necessità di assicurare precariamente i servizi di che trattasi fino all'aggiudicazione della nuova gara della SUA Calabria;
- ◆ Che all'approssimarsi della scadenza del periodo di proroga, senza una nuova aggiudicazione, la direzione strategica si attiverà presso la Sua Calabria ed il Dipartimento della salute regionale per concordare il percorso da intraprendere per continuare ad assicurare i servizi di che trattasi in assenza di soluzioni alternative;
- ◆ Che, stando i fatti come sopra descritti, non potendo interrompere o sospendere i servizi in parola e non potendo svolgere nell'imminente procedure concorsuali in quanto gara già avocata dalla SUA, è indispensabile autorizzare una prosecuzione dei servizi in essere;

- ◆ Che il proponente del presente atto non si trova in alcuna delle situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, prevista dalla normativa vigente in materia;
- ◆ Che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale in conformità ai contenuti dell'Art. 3-ter del D.Lgs.vo N. 502/1992 e s.m.i.;
- ◆ Che il presente provvedimento non è soggetto a controllo preventivo ai sensi della L.R. n. 11/04;

## IL COMMISARIO

Su conforme proposta del Direttore dell'U.O.C. PEGL, formulata alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla struttura interessata, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità dell'atto espresso dal Dirigente preposto;

Assistito dal Referente Amministrativo, Dott.ssa Filomena Panno e dal Referente Sanitario, Dott. Salvatore De Paola, designati con nota n. 36 del 17/01/2019;

## DELIBERA

- ◆ **di intendere** le premesse integralmente ripetute e confermate ;
- ◆ **di prendere atto** di quanto motivato in narrativa sulla indifferibile necessità di autorizzare la prosecuzione dei servizi Call Center CUP provinciale , Ticket/ALPI, Refertazione analisi, Accettazione informatica Pronto Soccorso, Archivio Clinico, Centralino telefonico, protocollo generale e degli altri servizi originari in atto svolti dalla soc. cooperativa S.e.a.t.t. arl di Rende (CS) **dal 01.03.19 e fino e non oltre il 31.08.19** (proroga tecnica/ponte) nelle more della gara avocata dalla SUA Calabria;
- ◆ di precisare che la proroga del rapporto contrattuale è concessa necessariamente alle stesse condizioni alle quali il contratto era stato stipulato contratto (rep. N.77/16) e, dunque, considerando il contenuto dell'offerta economica e dell'offerta tecnica, che avevano consentito all'appaltatore di aggiudicarsi la gara (Consiglio di Stato, sentenza n. 1337/2018) che per sua natura è inidonea ad innovare l'originario equilibrio sinallagmatico del rapporto negoziale, in quanto sposta in avanti la scadenza conclusiva del rapporto, il quale resta regolato dalla sua fonte originaria;
- ◆ di ribadire che detta prosecuzione dei servizi avviene agli stessi prezzi patti e condizioni dell'aggiudicato e del contratto originario (rep. N.77/16) e sotto la condizione risolutiva espressa (**clausola di salvaguardia**) di interruzione e risoluzione automatica della stessa in caso di anticipata aggiudicazione della gara avocata dalla SUA Calabria;
- ◆ di attivarsi, all'approssimarsi della scadenza del periodo di proroga senza una nuova aggiudicazione, presso la Sua Calabria ed il Dipartimento della salute regionale per concordare il percorso da intraprendere per continuare ad assicurare i servizi essenziali di che trattasi;

- ◆ di precisare che il DEC (UO servizi amministrativi del P.U.) verificherà la regolare esecuzione delle prestazioni ( ed eventuali contestazioni) che dovranno rispettare gli atti di gara (capitolato) ed il progetto tecnico offerto e le direttive della direzione strategica compresa la fornitura delle attrezzature e degli strumenti necessari allo svolgimento dei servizi affidati e procederà alla liquidazione delle relative fatture;
- ◆ **di prendere atto** che la spesa complessiva dal 01.3.19 al 31.8.19 è di € 519.534,00 oltre iva al 4% è di **€ 540.315,36 iva inclusa al 4% ( sei dodicesimi)** da annotare sul conto n.502.2.205 del Bilancio Economico Preventivo 2019 del budget provvisorio assegnato all'U.O.C. P.E.G.L. con nota prot. n. 12/19, giusto Decreto del Commissario ad Acta n. 269/18; ;
- ◆ **di precisare**, altresì, che l'U.O.C. P.E.G.L. Economato procederà tramite il sistema informatico in uso, al caricamento degli ordinativi, bolle e trasmissione delle fatture elettroniche in Ragioneria (codice univoco cui inviare le fatture è **6TFXZ7**);
- ◆ **di notificare** copia del presente atto, per gli adempimenti di competenza, al Responsabile dell'U.O. Gestione Servizi Amministrativi P.U. (referente organizzativo e gestionale del servizio e dell'esatto adempimento delle prestazioni rese), al Responsabile S.S.D. CUP, all'U.O. Economato per la parte relativa alla trasmissione delle fatture, nonché al Responsabile del sito WEB Aziendale per la relativa pubblicazione;
- ◆ **di richiedere alla società Cooperativa Seatt arl la nuova polizza/cauzione definitiva per il periodo in parola contestualmente alla comunicazione della prosecuzione del rapporto contrattuale;**
- ◆ **di dare atto** che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale in conformità ai contenuti dell'Art. 3-ter del D.Lgs.vo N. 502/1992 e s.m.i.;
- ◆ **di precisare**, infine, che il presente atto non è soggetto a controllo preventivo ai sensi della L. R. N. 11/04.

Il Referente amministrativo

D.ssa Panno Filomena

Il Referente sanitario

Dr. De Paola Salvatore

Il Commissario

Dott. Achille Gentile





**SI ATTESTA**

Che la presente deliberazione, in copia:

- è stata pubblicata all'albo pretorio di questa Azienda in data \_\_\_\_\_ e vi rimarrà per quindici giorni;
- è stata trasmessa al Collegio Sindacale in data \_\_\_\_\_;
- è costituita da n. \_\_\_\_\_ fogli intercalari e n. \_\_\_\_\_ fogli allegati;

Cosenza, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore Affari Generali e Assicurativi**

**(Dott. Vincenzo Scoti)**

---

**SI ATTESTA**

- ❑ Che la presente deliberazione è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 10, comma 7, della legge regionale 22 gennaio 1996, n° 2;
- ❑ Che la presente deliberazione, sottoposta a controllo preventivo di legittimità, è stata trasmessa alla Regione Calabria per il controllo preventivo di legittimità, con nota prot. n° \_\_\_\_\_, del \_\_\_\_\_ ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma 1, della legge regionale n° 11 del 19 marzo 2004.

**Il Direttore Affari Generali e Assicurativi**

**(Dott. Vincenzo Scoti)**

**SI ATTESTA**

- ❑ è divenuta esecutiva in data \_\_\_\_\_ per decorrenza del termine di cui all'art. 13, comma 2, della legge regionale 19 marzo 2004, n° 11;
- ❑ è stata approvata dalla Regione Calabria con provvedimento n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_;
- ❑ è stata annullata dalla Regione Calabria con provvedimento n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

Cosenza, lì \_\_\_\_\_

**Il Direttore Affari Generali e Assicurativi**

**(Dott. Vincenzo Scoti)**